

*Hacemos la Diferencia con la Calidad de Nuestros Servicios*

---

## **CARACTERISTICAS DE ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET OFRECIDO**

La Empresa de Telecomunicaciones Servicios Integrales personalizados sas, reconocida por la marca CONECTATE-ISP, cuenta con una infraestructura adecuada para prestar servicio de internet banda ancha y canales dedicados por medio del espectro radioelectrico "inalambrico", contamos con varios puntos de acceso propios ubicados estratégicamente en las diferentes zonas donde tenemos cobertura, que nos dan la oportunidad de ofrecer conexiones para el hogar, empresas, escuelas y demás.

### **CONEXIÓN VIA WIRELESS**

La conexión a nuestro cliente final es una antena pequeña, ubicada en el exterior del sitio donde se requiere el servicio, se fija y se baja con un cable de red el cual se conecta a un router wifi para bajar el servicio de internet.

### **VELOCIDADES OFRECIDAS**

Para clientes hogar ofrecemos planes banda ancha desde 3 megas, estas velocidades son ofrecidas en zonas rurales donde tenemos la mayoría de nuestros clientes.

Para clientes corporativos ofrecemos velocidades desde 1 mega canal dedicado hasta 1Gb.sin embargo se realiza viabilidad para definir si el servicio se puede entregar en optimas condiciones y calidad antes de que sea contratado.

### **VELOCIDAD DE CARGA Y DESCARGA**

Planes hogar 1 Mega de Carga (upload) y de descarga la velocidad contratada de (download)

**[www.conectate-isp.com](http://www.conectate-isp.com)**

*Teléfonos: 3105232314 – 3137451454 – 3146643579 /Santa Marta (Magdalena) / Colombia.*

*Hacemos la Diferencia con la Calidad de Nuestros Servicios*

---

Planes corporativos; Son asimétricos la misma velocidad de Carga (upload) es la misma velocidad de descarga (download)

#### CALIDAD DE SERVICIO

Ofrecemos Disponibilidad de servicio para planes hogar del 98%

Ofrecemos Disponibilidad del servicio para planes corporativos de 99.9%

Soporte técnico telefónico 7/24.

Soporte técnico presencial planes banda ancha. Máximo 48 horas, con parada de reloj ante cualquier novedad, orden público y fenómenos naturales.

Soporte técnico presencial planes corporativos. Máximo 3 horas, con parada de reloj ante cualquier novedad, orden público y fenómenos naturales.

#### TRANSPARENCIA EN EL SERVICIO

Ofrecemos a nuestros clientes un link de test de velocidad, con el fin puedan verificar la velocidad contratada, pueden usarlo desde nuestra pagina de internet o algunas que recomendamos a continuación:

<http://www.speedtest.net/>

<https://fast.com/es/>

**www.conectate-isp.com**

Teléfonos: 3105232314 – 3137451454 – 3146643579 /Santa Marta (Magdalena) / Colombia.